

Adatvédelmi szabályzat

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató azt tartalmazza, hogy az CTRL Kft. (1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1., adószám: 27492028-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-392289) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) milyen módon, milyen céllal használja, valamint védi vendégeinek, vagy leendő vendégeinek, üzleti partnereinek a személyes adatait.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az CNTRL Kft. üzleti tevékenysége során a vendégektől, a leendő vendégektől, az üzleti partnerektől személyes adatokat kér, dolgoz fel, ezért a jelen Adatvédelmi szabályzat a <https://centralgrandcafe.hu/> weboldal és a Centrál Grand Café mint adatforrás által rögzített adatok adatkezelését szabályozza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://centralgrandcafe.hu/adatvedelmi-szabalyzat>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelő és elérhetőségei

Név: CNTRL Kft.

Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1.

E- mail: info@centralgrandcafe.hu

Telefon: +36 30 945 8058

Fogalom-meghatározások

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Az érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Profilalkotás: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) biztonságos kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az Adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Természetes személyek törvényes jogai a GDPR értelmében

1. Átlátható tájékoztatás

A GDPR által előírt valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva biztosítja az Adatkezelő. Ennek megfelelően tájékoztatást ad az Adatkezelő írásban, elektronikus formátumban, kérésre szóban is.

2. Saját adatokhoz való hozzáférés

Önnek jogában áll az Adatkezelőtől igazolást kérni arra vonatkozóan, hogy kezelnek-e Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben igen, kérheti az adatokhoz való hozzáférést. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Ön kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

3. Pontatlan adatok helyesbítése

Ön jogosult arra, hogy a pontatlanul vagy hiányosan tárolt személyes adatait kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, vagy egészítse ki az Adatkezelő.

4. Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérje a személyes adatainak törlését, amit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira az adatkezelés eredeti céljával összefüggésben már nincs szükség
- Ön visszavonta a hozzájárulását, valamint nincs más jogalapja az Adatkezelőnek a személyes adatok további kezelésére
- az adatkezelés jogszerűségének alapját az Adatkezelő jogos érdekei szolgáltatják, amiről Ön azt állítja, hogy nincs az érdekeivel, jogaival és szabadságjogaival szemben elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre
- az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, és ezt Ön ellenzi
- az Adatkezelő jogellenesen kezelte az Ön személyes adatait
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- ha a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adatok törlésére nem kerülhet sor, ha az adatkezelés az alábbi indokok miatt szükséges:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- népegészségügyi területet érintő közérdek alapján
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból, amennyiben az ilyen kérés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy veszélyeztetné ezt az adatkezelést
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6. Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, kérését az info@centralgrandcafe.hu e- mail címre a konkrét tevékenység megjelölésével küldheti el.

Az Adatkezelő által már elvégzett adatkezelést a hozzájárulás visszavonása nem érinti.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés az Ön kérése alapján korlátozás alá esik, ebben az esetben személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön külön hozzájárulása mellett lehet kezelni, vagy:

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
- más személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Ilyen jellegű adatkezelési korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

8. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek korábban a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- Ön személyes hozzájárulását adta adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- vagy a személyes adatok különleges kategóriájának kezelésének tilalma nem oldható fel az Ön személyes hozzájárulásával,
- amennyiben az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik,
- illetve az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- Az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelők közötti közvetlen adattovábbítás abban az esetben valósulhat meg, ha a technikai háttér biztosítja az adatok védett átadását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti az adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog gyakorlását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbi adatkezelési jogszerűségi rendelkezéseken alapuló adatkezelés ellen:

- Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön azon érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett fél gyermek
- Ha az Ön személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik,
- Ön személyes adatainak kezelése profilalkotási céllal történik, amennyiben hozzá közvetlen üzletszerzés kapcsolódik.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor személyes adatait a továbbiakban az Adatkezelő e célból nem kezelheti.

Az Ön tiltakozáshoz kapcsolódó jogaira az Adatkezelő az Önnel történő első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja figyelmét és az erre vonatkozó tájékoztatást minden információtól elkülönítve megjeleníti, illetve Ön automatizált eszközökkel is gyakorolhatja ezen jogát.

10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti jogait az alábbi esetekben nem gyakorolhatja:

- Ha a döntés az Ön és az Adatkezelő közt fennálló szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- Az automatizált folyamatot olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló intézkedéseket is megállapít
- Valamint Ön kifejezett hozzájárulását adta az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshez.

Amennyiben az automatizált adatkezelésen alapuló döntés az Ön és az Adatkezelő szerződéses jogviszonya, illetve az Ön személyes hozzájárulásán alapul, akkor az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve Önnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Intézkedési határidő

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
- az adatvédelmi elvek betartását;
- az intézkedések biztosítsák, hogy a személyes adatok az alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé illetéktelen személyek számára.

Az Adatkezelő konkrét adatbiztonsági intézkedései

SSL titkosítás, egyéb programozási megoldások.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

Az Ön részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Önt nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták,
- különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette Önt az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Ön tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Az Adatkezelő esetleges Önnel szemben elkövetett GDPR szabályok megsértése miatt az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál élhet panasszal.

- Amennyiben Ön másik EU tagállamban tartózkodik életvitelszerűen, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni.

Az alábbi linken találja az illetékes Felügyeleti Hatóságok nevét és elérhetőségeit:

https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

- Amennyiben Ön Magyarországon, vagy EU-n kívüli országban életvitelszerűen tartózkodik, az alábbi Felügyeleti Hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410,
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: <http://naih.hu/>

Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása valamely Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése folyamán nem megfelelően jártunk el és ezzel megsértettük az Ön GDPR szerinti jogait, bírósági jogorvoslatra jogosult.

Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Ilyen eljárás megindítható az Ön tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény második könyv, harmadik rész, XII. címében (2:51.§-2:54.§) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

GDPR szabályzással kapcsolatos kérdésekben az Adatkezelő elérhetőségei

- Név: CNTRL Kft.
- Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1
- E-mail cím: info@centralgrandcafe.hu
- Telefon: +36 30 945 8058

Adatkezelések

1. ASZTALFOGLALÁS, AJÁNLATKÉRÉS

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezeték- és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, az ajánlatkéréshez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a foglalással, az ajánlatkéréssel, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási adatok	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Foglalással kapcsolatos adatok (dátum és időpont, étkezés típusa)	A foglalás lehetővé tétele.
A foglalás/ajánlatkérés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A foglalás/ajánlatkérés kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre:

A weboldalon foglaló/ajánlatot kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Felhasználó ajánlatkérésére történő válasz megadása után, amennyiben a Felhasználó nem foglalja le a rendezvényt, a felvett adatok törlése csak az adatkezelés előzetes hozzájárulásának a visszavonását követően valósul meg, illetve a hírlevélről történő leiratkozást követően szűnik meg a szolgáltatás.

Amennyiben Felhasználó foglalt rendezvényt az Adatkezelő rendszerében, vagy e-mailen, ezzel szerződés jött létre, így a személyes adatok törlésének határidejét a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szabályozza, ez alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat:

„A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozás-csoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai, szerződéses adatfeldolgozók kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont, szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

„A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.”

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, valamint
- asztalfoglalásra/rendezvényfoglalásra (szervezésre) irányuló szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadását írja elő,
- ezért Ön köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a foglalást teljesíteni. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a foglalását, ajánlatkérését feldolgozni, valamint teljesíteni.

2. VENDÉGKÉRDŐÍV ÉS ÉRTÉKELŐ RENDSZER

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás
E-mail cím, lakcím	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése

Telefonszám	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése
Látogatás dátuma	Vendégvélemény kikérése, szolgáltatás fejlesztése, panaszok kezelése, kapcsolattartás, visszajelzés teljesítése

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre:

Az étterem szolgáltatásairól az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként, elektronikus és papír alapú vendégkérdőív alkalmazásával, illetve értékelő rendszer segítségével adhatják meg a vendégek a véleményüket.

Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán a konkrét panaszok kivizsgálását, illetve a válaszadás biztosítását szolgálja.

Az így kapott véleményeket és az ehhez kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott vendégre vissza nem vezethető adatokat az Adatkezelő statisztikai célokból is felhasználhatja.

Amennyiben véleményét anonim módon közli az Adatkezelővel, abban az esetben nem kezel személyes adatot.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az adatkezelés ezen formájában megkapott személyes adatokat a kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolása után az adott évet követő egy év elteltével töröljük. Az értékelő rendszer használatához megadott e-mail címet és felhasználónevet az Ön ilyen irányú kérése esetén azonnal töröljük.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön vélelmezett önkéntes hozzájárulása.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, valamint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ezért köteles a személyes adatokat megadni, hogy az Adatkezelő tudja a kötelezettségeit teljesíteni.
- Az adatszolgáltatás elmaradása azzal, vagy a hozzájárulás visszavonása azzal a következményekkel jár, hogy az Adatkezelő kérdését, kérését, panaszát nem tudja megválaszolni, valamint a jogi kötelezettségeit teljesíteni.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

3. KAMERARENDSZER

Az étterem területén kamerák üzemelnek a vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelés tényét az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi.

A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, illetve a vendégek személyes értékeinek védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértés észlelése, az elkövető tettenérése, jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről részletes tájékoztatást a helyszínen a munkatársaktól kaphat.

4. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, ÜZLETI HÍRLEVÉL KÜLDÉSE

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolattartás, azonosítás
Cégnév	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél, értékesítés
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, üzleti cél, értékesítés

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre:

Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az adatkezelés az adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén a szerződést követő 5 évig tart. Céges partnerek esetében a vezetők által kijelölt kapcsolattartó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezelés ebben az esetben az Ön tiltakozásáig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséről szóló jelzésig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozás-csoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelőnek az étterem és szolgáltatásainak népszerűsítéséhez, valamint az értékesítéshez fűződő jogos érdeke. Valamint az alábbi szabályozások érvényesítése:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény 6:21. §-a szerint 5 év:

„6:22. § [Elévülés]: Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.”

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- Köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését/egyéb kérését teljesíteni, illetve hírlevelet küldeni.
- hírlevélhez történő hozzájárulását bármikor vissza tudja vonni a leiratkozásra kattintással.
- Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését/kérését feldolgozni.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

5. KAPCSOLATFELVÉTEL

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése
Telefonszám	Kapcsolattartás
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges
A kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A kapcsolatfelvétel-kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre:

A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az érintett törlési kérelméig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozás-csoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

Tájékoztatjuk, hogy

- a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és kapcsolat felvételhez szükséges.
- Köteles a személyes adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk, kapcsolatot tudjunk Önnel tartani, kéréseit/kérdéseit meg tudjuk válaszolni.

- Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

6. HÍRLEVÉL, DIREKT MARKETING TEVÉKENYSÉG

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Felhasználó a hírlevélre történő feliratkozással vagy hozzájárulással a Szolgáltató és az Eventrend Group központi hírleveléhez egyidejűleg járul hozzá. A hírlevelekről bármikor leiratkozhat, a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva.

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás
E-mail cím	Hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele. Tájékoztatás küldése az aktuális akciókról és új szolgáltatási ajánlatokról
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

Az érintettek köre:

A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja:

Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, szolgáltatásokról, ajánlatokról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozás-csoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon
- valamint a hírlevelekhez kapcsolódó leiratkozó link segítségével.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

„A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője - a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.”

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén alapul. Ön köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- Ön bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevél szolgáltatásról.
- Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy az adatkezelési hozzájárulás/hírlevélről való leiratkozás azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni a továbbiakban.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

7. BANKKÁRTYA ADATOK

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Kártyán szereplő név	Azonosítás, foglalás, rendelés biztosítása
Kártya száma	Foglalás, rendelés összegének lehívása, azonosítás
Kártya lejárat	Azonosítás, ellenőrzés

Az érintettek köre:

Minden szolgáltatást igénybevevő és kártyával fizető érintett.

Az adatkezelés célja:

Foglalás, rendelés biztosítása, valamint a foglalás, rendelés végösszegének vagy egy részének lehívása, lemondástól függően.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A bankkártya adatok titkosításra kerülnek, felfedésük csak a tranzakció érdekében kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A vendéglátóhelyről távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat 8 év után törli az Adatkezelő.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő erre a feladatra külön kijelölt munkavállalója kezelheti.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon

Az adatkezelés jogalapja:

Aszerződés teljesítése, 6. cikk (1) bekezdés b) pontban foglaltak. az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

„A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.”

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés a szerződés teljesítésén alapul. Ön köteles a személyes adatokat megadni, ami a szolgáltatásnyújtás feltétele. Amennyiben az adatkezeléshez szükséges adatokat nem adja meg annak az a következménye, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásokat.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

8. PANASZKEZELÉS

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás
Lakcím	Válasz megküldése
E-mail cím	Kapcsolattartás, válasz megküldése
Telefonszám	Kapcsolattartás
Számlázási név és cím	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése
Panasz előterjesztésének helye, ideje és módja	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése
Panasz részletes leírása, bizonyítékok jegyzéke	Azonosítás, a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése, panasz kivizsgálása
Azonnali kivizsgálás esetén az Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról	Problémák kezelése, panasz kivizsgálása
A jegyzőkönyvet felvevő és panasztevő személy aláírása	Azonosítás, kapcsolattartás, problémák kezelése
Jegyzőkönyv felvételének helye	Azonosítás
Telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén egyedi azonosító	Azonosítás

Az érintettek köre:

Az étterem szolgáltatásaival kapcsolatban minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A panaszról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
- Köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a beérkezett panaszát, arra választ nem tudunk küldeni.

9. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/ Google Business/ X/ Pinterest/ Youtube/ Instagram/ TikTok/ TripAdvisor stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre:

Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/ Google Business/ X/ Pinterest/ Youtube/ Instagram/ TikTok/ TripAdvisor stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja:

A közösségi oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, közzétett vendégvélemények, képek vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.
- Hozzájárulását az oldalról történő leiratkozással bármikor visszavonhatja.
- A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-mailekben, üzenetekben, telefonon, Facebook-on stb. megadott, valamint felvett adatok törlése csak az adatkezelés előzetes hozzájárulásának a visszavonását követően valósul meg, illetve a hírlevélről történő leiratkozást követően szűnik meg a szolgáltatás.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

11. NYEREMÉNYJÁTÉK

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolattartás a nyeremény eljuttatása érdekében. Nyertes azonosítása.
Lakcím	Nyeremény eljuttatása
Telefonszám	Kapcsolattartás, azonosítás, egyeztetés
E-mail cím	Kapcsolattartás, azonosítás

Az érintettek köre:

Minden érintett, aki a nyereményjátékban részt vesz.

Az adatkezelés célja:

Nyereményjáték szervezése, valamint kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez az Adatkezelő eljuttassa a nyereményt.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a sorsolást követő 30 napon belül ezzel a céllal kezelt adatok törlésre kerülnek (kivétel az újra sorsolt nyertes/pótnyertes). A nyertesek és pótnyertesek adatait az Adatkezelő a mindenkor adójogi és számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, sales és marketing munkatársai, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes munkatársai kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- A nyereményjáték adatkezelését külön adatkezelési tájékoztatóban szabályozta az Adatkezelő.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hue-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontban foglaltak. az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

„A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.”

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Ön köteles a személyes adatokat megadni, ha részt szeretne venni a nyereményjátékban.
- Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a következményekkel jár, hogy nem tud részt venni a nyereményjátékban.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

12. COOKIE-K (SÜTIK)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre:

A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja:

A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.si d
Állandó vagy mentett sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	Az érintett törléséig, maximum 90 nap	

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az Adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, valamint a consent mode ablak lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében.

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás, vagy arra az előfizető, vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

13. ÁLLÁSHIRDETÉS

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Vezetéknév és keresztnév	Kapcsolatfelvétel, azonosítás
Telefonszám	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, azonosítás, tájékoztatás
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, azonosítás, tájékoztatás, kommunikáció
Önéletrajzban megadott adatok és információk	Tájékozódás a jelentkező alkalmasságáról

Az érintettek köre:

Minden érintett, aki az állásajánlatokra jelentkezik.

Az adatkezelés célja:

Az álláskeresők részére tájékoztatás nyújtása a kiírt ajánlatokról, pályázatokról, a megfelelő jelentkezők kiválasztása, előszűrése, valamint az állásajánlatokra történő jelentkezés során a kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A konkrét álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzeit és a jelentkezéssel kapcsolatban feltöltött/megküldött személyes adatokat és dokumentumokat az állást betöltő személy kiválasztását követően az alábbiak szerint kezeljük:

- a felvett/megküldött adatokat 1 évig tároljuk,
- majd a határidő leteltét követően automatikusan törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő vezetői, a vállalkozáscsoportot ellenőrző vállalkozás vezetői, a vállalkozáscsoporthoz tartozó, a szolgáltatáshoz köthető tevékenységi körrel rendelkező cégek illetékes vezetői kezelhetik, illetve a szerződéses adatfeldolgozók, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. I. em. 1. címen
- e-mail útján az info@centralgrandcafe.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 945 8058 számon

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontban foglaltak. az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. Ön köteles a személyes adatokat megadni, ha szeretne az álláshirdetésre jelentkezni.
- Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk jelentkezését elbírálni.
- A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

14. TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

Kezelt adatok	Az adatkezelés célja
A megelés dátuma, időpontja, a megtaláló személy adatai és aláírása	Kapcsolatfelvétel, azonosítás, a talált tárgy visszajuttatása jogos tulajdonosának
A talált tárgy megnevezése, raktározás helye	Kapcsolatfelvétel, azonosítás, a talált tárgy visszajuttatása jogos tulajdonosának
Annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, átvétel esetén a tulajdonos adatai és aláírása	Kapcsolatfelvétel, azonosítás, a talált tárgy visszajuttatása jogos tulajdonosának

Az adatkezelés célja:

A vendéglátóhelyen talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a megtalálójának értesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

Ptk szerint.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvételét követően.

Az igénybe vett adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá az érintettel kötött szerződés, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az Adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Levelezés, névszerver, szerződésben rögzített programok felhasználói licence-nek bérbeadása, hibák javítása, módosítások elvégzése

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

VITAL-COMP Ügyvitelszervező és Kereskedelmi Kft.

- 1037 Budapest, Laborc köz 9.
- Web: <https://www.vitalcomp.hu/>
- Telefonszám: +36 30 377 1125

2. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Weboldal tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Cloudways Ltd.

- Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta
- Web: <https://www.cloudways.com/>

3. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Weboldal karbantartása, websupport, webtárhely kezelése, biztonsági mentés

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Kiszervezett Marketing Kft.

- 2636 Tésa, Petőfi utca 16.
- Web: <https://kiszervezettmarketing.hu/>
- E-mail: info@kiszervezettmarketing.hu
- Telefon: +36 1 987 6778

4. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Hírlevélküldő adatbázis tárolása, Elégedettségmérő modul működtetése, A felhasználók és aktuális munkamenetük azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás. Látogatói és vásárlási adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése.

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Funnel Flow - FZCO, ActiveCampaign magyarországi képviselője

- Web: <https://funnelflow.hu/>
- E-mail: support@funnelflow.hu
- Telefon: +36 30 311 8796

5. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Marketing- és kampányadatok kezelése

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Raconteur Agency

- 1013 Budapest, Pauler utca 17.
- Web: <https://raconteur.hu/>
- Telefon: 06 30 332 0721

6. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: A cégcsoport vállalatirányítási, asztalfoglalási és rendezvény-ajánlatbekerési rendszereinek létrehozása, üzemeltetése, adatátviteli integrációk programozása

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

PG Info Szolgáltató Kft.

- 9141 Ikrény, Sport utca 22.
- Web: <https://kiwicrm.hu/> és <https://tableversum.com/>
- E-mail: support@tableversum.com

7. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Könyvelés, számlázás

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetősége:

Optima-Team Kft.

- 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5,
- Web: <https://optima-team.hu/>
- Telefon: +36 1 273 2900

A Google Analytics alkalmazása

- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.
- Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Google Ads konverziókövetés használata

- A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
- Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- A Google Consent Mode v2 alapján kettő új cookie típust is használ a Google: ad_user_data és ad_personalization, amelyek az érintett hozzájárulásán alapulnak, és

amelyek az adatok felhasználására és megosztására vonatkoznak. Az ad_user_data a felhasználói adatok Google-nak történő hirdetési célú hozzájárulás megadására szolgál. Az ad_personalization szabályozza, hogy az adatok felhasználhatók-e a hirdetések személyre szabásához (pl. remarketing). Adatkezelő biztosítja a cookie bannerén / panelén a megfelelő hozzájárulások beszerzését, illetve visszavonását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Google Tag Manager alkalmazása

- A Google Tag Manager egy a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) által biztosított szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon lévő olyan kis kódlemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak.
- Amikor meglátogatja weboldalunkat, akkor az aktuális címke-konfigurációt elküldik az Ön böngészőjére. Ily módon Ön utasításokat kap arra, hogy mely címkét kell aktiválnia. Maga az eszköz nem gyűjt semmilyen személyes adatot, de biztosítja más olyan címkék aktiválását, amelyek viszont esetlegesen gyűjthetnek adatokat.
- A Google Tag Manager működéséről további információkat a következő linken: <https://support.google.com/tagmanager/#topic=3441530>

Meta pixel és remarketing használata

- A Meta-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról.
- A Meta remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetések jeleníthet meg a Facebook felületén. A Meta remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra.
- A Meta Pixellel / Meta-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Az Adatkezelő vállalkozáscsoportjához tartozó cégek:

- Absolute Occasion Kommunikációs Ügynökség Kft.
- And Event Holding Kft.
- Biliárd Kft.
- Burg PS Rendezvényszervező Kft.
- CER Kft.
- CNTRL Üzemeltető Kft.
- Concession Holding Kft.
- Cziniel Üzemeltető Kft.
- CZNL Szolgáltató Kft.
- Domus Üzemeltető Kft.
- Csari-Trade Kft.
- Csónakázótó Vendéglátóipari Kft.
- EV-BI Catering & Event Rendezvényszervező Kft.
- Eventrend Holding Kft.
- Eventrend Project Kft.
- Evezős Üzemeltető Kft.
- Farm Hotel Kft.
- Five Star Event Kft.

- Flow Holding Kft.
- Flow Hotels Kft.
- Főőrség és Lovarda Üzemeltető Kft.
- Gála Eseményszervező Kft.
- Gasztronómia Klub Étterem Kft.
- GBR Event Kft.
- HRM Event Kft.
- Jazz Event Kft
- KZZM Befektetési és Vagyonkezelő Kft.
- Magna Catering Kft.
- Mokoloko Kft.
- Optima-Team Számviteli Szolgáltató Kft.
- Országalma Étterem Kft.
- PG Informatika Szolgáltató Kft.
- Pre-Go Coffe&Pasta Kft.
- Protokoll Event Kft.
- Sensation Event&Congress Kft.
- Séf Asztala Étterem Kft.
- Setup Event Kft.
- Spoontheboat Kft.
- Stadion Event Rendezvényszervező Kft.
- Stiritup Kommunikációs és Tanácsadó Kft.
- Symbol Üzemeltető Kft.
- Touché Event Kft.
- Vásárliget Kft.
- Zichy Park Hotel Kft.

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó
- 2000. évi C. törvény számvitelről szóló
- 1997. évi CLV. törvény fogyasztóvédelemről szóló EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

A legutóbbi frissítés időpontja: 2024. november 26.